

POLITICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Responsable del Tratamiento: TURÍSTICA KONRAD, S.L. (en adelante, "**Caleta Suites**")

CIF: B38333985

Domicilio de contacto: C/ El Sauce N.º 1, Portal 1, URB. El Madroñal, Fañabé, 38660 Adeje - S/C de Tenerife, España

Correo electrónico DPO: lopd@caletasuites.com

PRINCIPIO DE INFORMACIÓN

A continuación, se detalla cada uno de los tratamientos recogidos en la presente web <https://caletasuites.com/> (en adelante, "**Web**"):

Finalidad: Los datos de carácter personal facilitados por medio de la presente Web serán utilizados para la siguiente finalidad:

- **Solicitud de información y consultas:** Gestión de solicitudes, envío de información y comunicaciones sobre consultas realizadas por medio de correos electrónicos y teléfonos de contacto.
- **Comunicaciones comerciales:** Gestión de envío de comunicaciones comerciales sobre novedades, contenidos exclusivos, comunicaciones y ofertas especiales de Caleta Suites con la marcación de la casilla correspondiente para el envío de comunicaciones comerciales.
- **Reservas:** Gestión de las reservas realizadas por los usuarios mediante la presente Web gestionada por Caleta Suites. Más información sobre reservas en las **Condiciones de Reservas** publicadas en la presente Web.

El Responsable del Tratamiento hace uso de la plataforma de pagos que cumplen con las garantías de seguridad estipuladas legalmente. Cualquier problema o mal funcionamiento con la plataforma de pago deber dirigirse a la misma Redsys, Stripe, AddonPayments, Posmy, Paypal, Mercado Pago, EasyPay, Flywire.

***Categoría de datos tratados:** Los datos que podremos tratar para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad son:

- Para el tratamiento de datos de **solicitud de información y consultas:**
 - Nombre, Apellidos, E-mail.
- Para el tratamiento de datos de envío de **comunicaciones comerciales:**
 - Nombre, Apellidos, E-mail.
- Para el tratamiento de datos de **reservas:**
 - Nombre, Apellidos, Sexo, Documento de identidad (DNI, pasaporte, TIE), Nacionalidad, Dirección Postal – Localidad - País, Teléfono fijo/móvil, Fecha de

Nacimiento, E-mail, relación de parentesco entre los viajeros (en el caso de que algún viajero sea menor de edad).

Los datos personales facilitados por nuestros usuarios deberán ser adecuados, pertinentes y no excesivos en relación al ámbito y a las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido.

El usuario será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos facilitados. El usuario responderá personalmente frente a Caleta Suites frente a los afectados o interesados y ante la Agencia Española de Protección de Datos en el caso de facilitar datos falsos o de terceras personas sin su consentimiento.

Asimismo, se informa que los datos facilitados en los formularios de registro deberán de cumplimentarse de forma voluntaria con la excepción de aquellos datos que aparezcan como obligatorios. De no ser facilitados los datos obligatorios requeridos, no se podrá garantizar la gestión de la solicitud.

El destinatario del servicio se compromete a comunicar a Caleta Suites los cambios que se produzcan en sus datos, de forma que respondan con veracidad a su situación actual en todo momento.

***Tratamiento de datos de menores:** Caleta Suites no recogerá datos de personas menores sin la autorización de su padre, madre o tutor legal. En el caso de que un menor de edad cumplimente los formularios de registro y no se acredite dicha autorización se procederá a la destrucción de la solicitud sin atender su contenido.

Legitimación: La base legal en el tratamiento de sus datos será:

- Para el tratamiento de datos de **solicitud de información y consultas:**
 - Consentimiento expreso.
- Para el tratamiento de datos de envío de **comunicaciones comerciales:**
 - Consentimiento expreso.
- Para el tratamiento de datos de **reservas:**
 - Consentimiento expreso para la solicitud de reserva del alojamiento que haya gestionado y relación precontractual/contractual.

El consentimiento para el tratamiento de datos personales facilitados en los formularios de registro se entenderá prestado de forma expresa, libre e inequívoca para las finalidades descritas, con la marcación de las casillas que en ellos se especifiquen. En la recepción de correos electrónicos y llamadas telefónicas se entenderá el consentimiento prestado en aquello que haya solicitado el usuario.

BAJA COMUNICACIONES COMERCIALES: Si no desea recibir información sobre los servicios que ofrecemos en Caleta Suites puede solicitar su baja enviando un correo con la palabra **"BAJA EN ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES"** a lop@caletasuites.com.

Plazo de conservación: Sus datos serán almacenados durante los siguientes plazos:

- Para el tratamiento de datos de **solicitud de información y consultas**:
 - Hasta la revocación de su consentimiento.
- Para el tratamiento de datos de **comunicaciones comerciales**:
 - Hasta la revocación de su consentimiento.
- Para el tratamiento de datos de **reservas**:
 - Será de aplicación lo dispuesto en la normativa sobre libros-registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y otros análogos, en caso de que la reserva pase a ser un registro de entrada. En caso de cancelación, hasta la revocación de su consentimiento y, en su caso, durante los plazos legalmente establecidos por posibles reclamaciones.

Destinatarios:

- Para el tratamiento de datos de **solicitud de información y consultas**:
 - No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
- Para el tratamiento de datos de envío de **comunicaciones comerciales**:
 - No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
- Para el tratamiento de datos de **reservas**:
 - En el caso de proceder al pago a entidades bancarias. La información sobre **Check In y Facturación** se encuentra en la Información Adicional de la presente Política de Privacidad.

No se cederán datos a otros terceros salvo obligación legal. Si en el futuro Caleta Suites realizara otras cesiones de datos personales, informará oportunamente.

Alojamiento de datos y terceros con acceso a datos

Esta página web se encuentra hospedada en un servidor ubicado en la Unión Europea. La única finalidad es el alojamiento de nuestra web, teniendo la modalidad de hosting, por tanto, la empresa gestora no tendrá acceso a sus datos personales.

Igualmente, nuestros correos electrónicos, así como copias backups en la nube, se encuentran gestionadas por empresas ubicadas dentro del territorio de la Unión Europea, así como sus servidores de alojamiento.

Con todos los colaboradores y profesionales externos que acceden a datos personales de nuestra empresa y clientes, hemos formalizado contrato de acceso a datos por cuenta de terceros según lo establecido en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

Información Adicional sobre el tratamiento de datos que se realiza en Caleta Suites:

En cumplimiento de la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, mediante la presente Política de Privacidad se informa sobre el tratamiento de datos que se realiza en Caleta Suites:

❖ **Registro de entrada del cliente – Check In**

Al registrarse en alguno de nuestros establecimientos, usted presta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y de sus acompañantes con la finalidad de gestionar el registro de entrada y salida de clientes.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la obligatoriedad del registro de entrada de viajeros, recogida en la normativa vigente sobre libros-registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y otros análogos, así como la relación contractual. La recogida de estos datos es obligatoria para realizar el registro de entrada. En caso de negarse, no será posible prestarle el servicio de alojamiento que ha contratado.

Sus datos estarán en nuestra base de datos durante los años de prescripción legalmente establecidos en esta materia. Le comunicamos que sus datos serán cedidos a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado por obligación legal. Esta comunicación es necesaria para la realización de nuestros servicios. No se cederán sus datos a otros terceros, salvo que exista obligación legal. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

❖ **Facturación**

En el caso de que contrate nuestros servicios, queda informado y consiente de forma expresa a que sus datos personales facilitados a Caleta Suites sean utilizados con la finalidad de gestionar su facturación. La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la obligatoriedad de emitir facturas por la entrega bienes y prestaciones de servicios, recogida en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, por lo cual es obligatoria e imprescindible la recogida y tratamiento de sus datos para realizar la prestación de nuestros servicios de alojamiento. Sus datos estarán en nuestra base de datos durante los años de prescripción legalmente establecidos en materia contable y fiscal. Sobre sus datos podrán acceder, en su caso, las administraciones públicas competentes. Esta comunicación es necesaria para la prestación de nuestros servicios. No se cederán sus datos a otros terceros, salvo que exista obligación legal. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

Usted podrá ejercer sus derechos de la siguiente forma:

Ante cualquier incidencia que tenga respecto al tratamiento que realizamos de sus datos personales, usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, en cualquier momento, por medio de escrito acompañado de documento que le identifique, dirigido a Turística Konrad, S.L. (Caleta Suites)- C/ El Sauce N.º 1, portal 1, Urb. El Madroñal, Fañabé, 38660 Adeje - S/C de Tenerife, o por correo electrónico DPO: lopd@caletasuites.com.

El Responsable del Tratamiento deberá de contestar la solicitud del ejercicio de derechos en el plazo de un mes a partir de su solicitud. El plazo podrá ser prorrogado a dos meses teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El Responsable del Tratamiento informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite por otro medio.

En el caso de no haber obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar reclamación ante la Autoridad de Control. Puede usted ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos a través de la web www.agpd.es.

Modificaciones de la Política de Privacidad

Caleta Suites, podrá modificar la presente Política de Privacidad cuando sea necesario en conformidad con la normativa vigente aplicable. Todas las modificaciones serán publicadas con la finalidad de mantener a los usuarios siempre informados.

Última modificación: 26 de diciembre de 2023