

## **CONDICIONES DE RESERVA**

En cumplimiento con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, los datos aquí consignados corresponden a la entidad titular de esta Web con denominación TURÍSTICA KONRAD, S.L., CIF B38333985 y con domicilio C/ El Sauce N.º 1, Portal 1, URB. El Madroñal, Fañabé, 38660 Adeje - S/C de Tenerife, España, teléfono 922716926, fax 922791082

Las presentes condiciones de reserva regulan la gestión online de reservas de Caleta Suites (TURÍSTICA KONRAD, S.L.), titular de la Web <https://caletasuitestenerife.com/>.

La reserva online con la empresa se regula en las presentes condiciones por lo que se presupone que el cliente conoce y acepta las mismas, al igual que nuestras Política de Cookies, Aviso Legal y Política de Privacidad.

### **Proceso de reservas**

Puede gestionar su reserva online a través de nuestro motor de reservas, para ello, utilice el formulario al efecto. Una vez completado, seleccione la forma de pago. Deberá aceptar la política de privacidad y las presentes condiciones.

Los datos facilitados para realizar la reserva deberán ser veraces, exactos, actualizados y propios del usuario que desee realizar la reserva desde nuestra página Web.

### **Precios, impuestos y ofertas**

Los precios que aparecen en nuestra página Web son con impuestos incluidos.

Los servicios de limpieza se cobrarán aparte.

Se procederá a realizar una retención por fianza a la llegada, que será devuelta en los 7 días siguientes a la salida del apartamento.

Nuestras ofertas serán válidas durante el período que se fije en nuestra página Web y/o nuestro motor de reserva.

### **Formas de pago**

Podrá seleccionar una de las siguientes formas de pago:

1. Tarjeta de crédito o débito.
2. Mediante transferencia bancaria, previa a la llegada, emitida a la cuenta corriente del **Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.**:
  - IBAN: ES8001822611640201515350.
  - SWIFT/ BIC: BBVAESMM

### **Confirmación de la reserva**

Una vez realizada la reserva, recibirá un correo electrónico en el plazo máximo de 48 horas a la cuenta correo electrónico facilitado en el formulario, donde se confirmará la misma. Solo en este caso la reserva podrá considerarse confirmada.

### **Medios técnicos para identificar algún error**

Si en el momento de realizar su reserva tuviese algún error, puede dirigirse a nuestro correo electrónico [monica@caletasuites.com](mailto:monica@caletasuites.com).

### **Cancelaciones**

Para proceder a la cancelación de la reserva, cambio o ampliación, o para resolver cualquier duda respecto a la misma, puede usted ponerse en el correo electrónico [monica@caletasuites.com](mailto:monica@caletasuites.com).

Las condiciones de cancelación se especificarán en el momento de reserva en función de las estipulaciones específicas a aplicar en cada caso.

### **Reclamaciones**

Podrá realizar las reclamaciones que estime oportunas enviado un correo electrónico a [monica@caletasuites.com](mailto:monica@caletasuites.com).

### **Resolución alternativa de litigios en materia de consumo**

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 y el Art. 13 de la Directiva 2013/11/UE, informamos de que aquellos comerciantes de la Unión Europea que celebren contratos de compraventa o de prestación de servicios en línea, realizados por medio de eCommerce o comercio electrónico, deberán ofrecer información de la existencia de la Plataforma para la resolución de litigios en línea. Dicha plataforma ofrece una ventanilla única que permite a los consumidores y comerciantes de la Unión Europea resolver los litigios en el caso de las compras nacionales y transfronterizas.

Por ello, le informamos de que en el siguiente enlace puede acceder a la mencionada plataforma: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Asimismo, en el caso de que el consumidor quiera resolver un conflicto sin necesidad de acudir a dicha resolución extrajudicial, puede realizarlo a través de nuestro correo electrónico [monica@caletasuites.com](mailto:monica@caletasuites.com).

### **Ejercicio de derechos**

Ante cualquier incidencia que tenga respecto al tratamiento que realizamos de sus datos personales, usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, en cualquier momento, por medio de escrito acompañado de documento oficial que le identifique, dirigido a Turística Konrad, S.L. (Caleta Suites)- C/ El Sauce N.º 1, portal 1, Urb. El Madroñal, Fañabé, 38660 Adeje - S/C de Tenerife, o por correo electrónico DPO: [lop@caletasuites.com](mailto:lop@caletasuites.com). En el caso de no haber obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar reclamación ante la Autoridad de Control. Puede usted ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos a través de la web

www.agpd.es. Más información sobre el ejercicio de derechos y Protección de Datos en nuestra Página Web: <https://caletasuites.com/>.

### **Modificación de las presentes condiciones y duración**

El titular de esta web podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen, por sus propios criterios o motivado por la modificación de legislación aplicable. La vigencia de las citadas condiciones se aplicará hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

### **Legislación y jurisdicción**

La legislación aplicable al contenido del sitio web será la española y la jurisdicción, la correspondiente a los Juzgados y Tribunales competentes en Santa Cruz de Tenerife.

Última modificación: 26 de diciembre de 2023