

CONDICIONES DE RESERVA

En cumplimiento con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, los datos aquí consignados corresponden a la entidad titular de esta Web con denominación **TURÍSTICA KONRAD, S.L.**, CIF B38333985 y con domicilio C/ El Sauce N.º 1, Portal 1, URB. El Madroñal, Fañabé, 38660 Adeje - S/C de Tenerife, España, teléfono 922716926, fax 922791082.

Las presentes condiciones de reserva regulan la gestión online de reservas de Caleta Suites (TURÍSTICA KONRAD, S.L.), titular de la Web <https://caletasuitestenerife.com/>.

La reserva online con la empresa se regula en las presentes condiciones por lo que se presupone que el cliente conoce y acepta las mismas, al igual que nuestras Política de Cookies, Aviso Legal y Política de Privacidad.

Proceso de reservas

Puede gestionar su reserva online a través de nuestro motor de reservas, para ello, utilice el formulario al efecto. Una vez completado, seleccione la forma de pago. Deberá aceptar la política de privacidad y las presentes condiciones. Los datos facilitados para realizar la reserva deberán ser veraces, exactos, actualizados y propios del usuario que desee realizar la reserva desde nuestra página Web.

Precios, impuestos y ofertas

Los precios que aparecen en nuestra página web son con impuestos incluidos.

El importe total de la reserva tendrá que ser abonada con una **antelación mínima de 48 horas** respecto a la fecha de ocupación del apartamento reservado.

Para reservas realizadas con una **tarifa NO REEMBOLSABLE**, el importe total de la reserva deberá abonarse de forma inmediata.

Nuestras ofertas serán válidas durante el período que se fije en nuestra página Web y/o nuestro motor de reserva.

Fianza

Será necesario abonar una fianza de **500 €** (o **1.000 €** en el caso de los áticos) mediante tarjeta de crédito, con al menos **24 horas de antelación** a la fecha de llegada.

La fianza será reembolsada en un plazo máximo de **7 días** tras la salida del huésped, siempre que:

1. El inmueble y sus enseres sean devueltos en las mismas buenas condiciones en las que fueron entregados al momento del check-in.
2. El apartamento se deje libre de basura y sin productos en la nevera. En caso contrario, se descontará de la fianza un importe de **25 €** por cada hora, o fracción de hora, necesaria para realizar las tareas correspondientes.

Formas de pago

Tarjeta de crédito/débito.

Confirmación de la reserva

La reserva se hará efectiva una vez recibido el 30% del importe total en concepto de depósito.

El 70% restante deberá abonarse con una antelación mínima de 48 horas antes de la fecha de inicio de la estancia.

Para las reservas realizadas con una tarifa NO REEMBOLSABLE, el importe total de la reserva deberá abonarse de forma inmediata.

Una vez realizada la reserva, recibirá un correo electrónico a la cuenta de correo electrónico facilitado en el formulario, donde se confirmará la misma. Solo en este caso la reserva podrá considerarse confirmada.

Medios técnicos para identificar algún error

Si en el momento de realizar su reserva tuviese algún error, puede dirigirse a nuestro correo electrónico: monica@caletasuites.com.

Cancelaciones

Para proceder a la cancelación de la reserva, cambio o ampliación, o para resolver cualquier duda respecto a la misma, puede usted ponerse en contacto escribiendo al siguiente correo electrónico: monica@caletasuites.com

Para cancelaciones realizadas al menos 30 días antes de la fecha del inicio de la estancia: se le reembolsará integralmente el importe del depósito.

Para cancelaciones realizadas con más de 14 días antes de la fecha del inicio de la estancia: se le retendrá el 50% del importe abonado en concepto de depósito.

Para cancelaciones realizadas con 14 o menos días antes de la fecha del inicio de la estancia: se le retendrá el 100% del importe abonado hasta ese momento.

Las tarifas NO REEMBOLSABLES quedan excluidas de las condiciones anteriores.

Reclamaciones

Podrá realizar las reclamaciones que estime oportunas enviando un correo electrónico a monica@caletasuites.com.

Resolución alternativa de litigios en materia de consumo

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 y el Art. 13 de la Directiva 2013/11/UE, informamos de que aquellos comerciantes de la Unión Europea que celebren contratos de compraventa o de prestación de servicio en línea, realizados por medio de eCommerce o comercio electrónico, deberán ofrecer información de la existencia de la Plataforma para la resolución de litigios en línea. Dicha plataforma ofrece una ventanilla única que permite a los consumidores y comerciantes de la Unión Europea resolver los litigios en el caso de las compras nacionales y transfronterizas.

Por ello, le informamos de que en el siguiente enlace puede acceder a la mencionada plataforma: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Asimismo, en el caso de que el consumidor quiera resolver un conflicto sin necesidad de acudir a dicha resolución extrajudicial, puede realizarlo a través de nuestro correo electrónico monica@caletasuites.com.

Ejercicio de derechos

Ante cualquier incidencia que tenga respecto al tratamiento que realizamos de sus datos personales, usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, en cualquier momento, por medio de escrito acompañado de documento oficial que le identifique, dirigido a Turística Konrad, S.L. (Caleta Suites)- C/ El Sauce N.º 1, portal 1, Urb. El Madroñal, Fañabé, 38660 Adeje - S/C de Tenerife, o por correo electrónico DPO: lopd@caletasuites.com. En el caso de no haber obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar reclamación ante la Autoridad de Control. Puede usted ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos a través de la web www.agpd.es.



Más información sobre el ejercicio de derechos y Protección de Datos en nuestra Página Web: <https://caletasuites.com/>.

Modificación de las presentes condiciones y duración

El titular de esta web podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen, por sus propios criterios o motivado por la modificación de legislación aplicable. La vigencia de las citadas condiciones se aplicará hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

Legislación y jurisdicción La legislación aplicable al contenido del sitio web será la española y la jurisdicción, la correspondiente a los Juzgados y Tribunales competentes en Santa Cruz de Tenerife.

Última modificación: 19 de noviembre de 2024